

TINDAK LANJUT PENGELOLAAN PENGADUAN 2022

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	20 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Luluk Andriani/Sukorejo Kec.Kunir	cara agar tetap menjadi peserta bpjs gimana? soalnya bpjs kesehatan saya tidak aktif mau mengaktifkan buat lahiran	<p>Terkait pertanyaan saudara untuk keaktifan BPJS Kesehatan silahkan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke kantor BPJS Cabang Lumajang guna mengetahui apakah kartu tersebut bisa di re-aktifasi. Jika bisa silahkan datang ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan sebagai berikut :</p> <p>Foto copy Kartu Keluarga Foto copy KTP Foto copy KIS untuk mendapatkan surat permohonan re-aktifasi yang kemudian diserahkan ke kantor BPJS Cabang Lumajang. Apabila penjelasan diatas belum jelas dapat datang langsung ke Dinas Sosial Kabupaten Lumajang untuk mendapat penjelasan lebih lanjut.</p> <p>Demikian yang dapat disampaikan, sekian dan terima kasih.</p>	1/21/2022		1	
2	21 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Agus Siswoyo/Bago Kec.Pasirian	aslamualaikumm,, kartu kks bpnt sya hilang dan udh 5 bulan sya gk mengambil sembako,, dan sya dtang ke bank bni ktnya minta suruh kartu rekomendasi dari dinas sosial,,apakah bantuan sya hilang atau bgaimana,, trimakasih ats perhatiannya	<p>Walaikumsalam Wr. Wb</p> <p>Terkait pertanyaan saudara berikut dapat kami informasikan untuk pengurusan kartu KKS bisa datang ke Dinas Sosial Kabupaten Lumajang dengan membawa persyaratan sebagai berikut :</p> <p>KTP yang bersangkutan Surat keterangan kehilangan Kartu KKS dari kepolisian Apabila yang bersangkutan tidak dapat datang bisa diwakilkan/dikuasakan dengan membawa surat pengantar dari desa Materai 10.000 (jika diwakilkan/dikuasakan) sedangkan surat kuasa akan dicetak oleh Dinas Sosial Jika belum jelas silahkan datang ke Dinas Sosial Kabupaten Lumajang pada jam kerja untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.</p> <p>Demikian yang dapat diinformasikan, sekian dan terima kasih.</p>	1/24/2022		1	
3	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Ahmad Fauzi/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sembako dan kaca mata -225 nama:abd.rohman asal kim:desa nguter	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
4	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Mohamad Yahya/Supiturang Kec.Pronojiwo	butuh sepeda motor untuk alat transportasi, tempattinggal dan alat-alat rumah tangga	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
5	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Agus Julianto/Supiturang Kec.Pronojiwo	butuh modal usaha dan alat komunikasi hand phone kim condro nama suyanto	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Adi Pranoto/Sumberwuluh Kec.Candipuro	terimakasih kepada relawan dan donatur yang ikut membantu korban erupsi semeru, kami saat ini membutuhkan: 1.sembako/logistik nama:abd.rohman asal kim:desa nguter	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
7	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Al Khomariyah/Sumberrejo Kec.Candipuro	logistik (beras, minyak, gula) nama : sasmito asal kim : desa nguter	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
8	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Sukarman/Sumberwuluh Kec.Candi Puro	1. hutara segera selesai dg fasilitas nya	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
9	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Martobu/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak mempunyai penghasilan karena tanah sawahnya kena banjir	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
10	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Halimah/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak mempunyai penghasilan karena sawah pertaniannya telah tertutup dengan pasir	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
11	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Ika Wijayanti/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak mempunyai pekerjaan karena tanah sawahnya terkena banjir dan tertutupi pasir	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
12	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Muhammad Ainul Furkon/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak mempunyai tambahan penghasilan karena lahan pertaniannya terkena banjir lahar semeru	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
13	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Bakir/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak mempunyai pekerjaan karena tambang pasir masih belum diperbolehkan untuk dilakukan penambangan	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
14	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Sumaliyah/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak mempunyai penghasilan karena suaminya tidak bisa menambang pasir sehubungan tambang pasir masih belum diperbolehkan untuk dilakukan penambangan	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
15	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Ismawati/Sumberwuluh Kec.Candipuro	tidak punya penghasilan sebagai pengrajin gula merah karena tanaman buah kelapa miliknya telah rusak terkena abu vulkanik gunung semeru	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
16	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Eva Rusdiana Mahanani/Sumberwuluh Kec.Candipuro	toko tempat saya bekerja telah rusak terkena abu vulkanik sehingga saya tidak bisa bekerja lagi	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
17	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Chiman/Sumberwuluh Kec.Candipuro	masih belum bisa bekerja karena tempat kerja ada di lokasi banjir	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
18	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Wahyu Anita Sukmawati/Sumberwuluh Kec.Candipuro	masih belum bisa bekerja karena tempat kerja ada di lokasi banjir	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Khoridatul Bahiyah/Sumberwuluh Kec.Candipuro	pengungsi dari kebondeli membutuhkan sembako pempers ukuran l,dan susu anak umur 4 bulan kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidin	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
20	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Munali/Sumberwuluh Kec.Candipuro	masih belum bisa bekerja karena tempat usaha terkena erupsi semeru di jembatan gladak perak (warung p. agus)	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	2/8/2022		1	
21	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Triningsih/Sumberwuluh Kec.Candipuro	masih belum bisa bekerja karena tempat usaha terkena erupsi semeru di jembatan gladak perak (warung p. agus). ada tanggungan cicilan bank yg masih banyak	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
22	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Siti Ainiyah/Supiturang Kec.Pronojiwo	pengungsi dari curah kobokan membutuhkan peralatan memasak,biaya sewa kontrakan sementara,kebutuhan pokok/sembako dan pempers ukuran l kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidin	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
23	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Trio Marta Romadoni/Sumberwuluh Kec.Candipuro	masih belum bisa bekerja karena tempat usaha terkena erupsi semeru di jembatan gladak perak ada tanggungan cicilan bank yg masih ada	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
24	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Romli/Supiturang Kec.Pronojiwo	pengungsi dari curah kobokan membutuhkan biaya sewa kontrakan sementara,kebutuhan pokok/sembako dan huntara kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidins	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
25	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Ernawati/Sumberwuluh Kec.Candipuro	rumah tenggelam dan blm bekerja	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
26	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Abdul Rohim/Sumberwuluh Kec.Candipuro	pengungsi dari sumberwuluh membutuhkan kebutuhan pokok,pempers ukuran l kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidin	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
27	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Suana/Sumberwuluh Kec.Candipuro	membutuhkan kebutuhan pokok/sembako,pempers ukuran l dan peralatan mandi kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidin	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
28	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Arvino Nozril Rosyad/Sumberwuluh Kec.Candipuro	membutuhkan kebutuhan pokok dan perlengkapan dan peralatan sekolah kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidin	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
29	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Achmad Robei/Sumberwuluh Kec.Candipuro	rumah tenggelam	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Siti Zulaikhah/Nguter Kec.Pasirian	assalamualaikum pak. saya mau tanya . kartu sembako itu cairnya 1 bulan satu kali. apa 4 bulan satu kali. apa boleh uang sembakonya di ambil uangnya .. supaya bisa dibelikan selain beras. sebelumnya terima kasih	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
31	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Mayang Andara/Sumberwuluh Kec.Candipuro	pengungsi membutuhkan perlengkapan dan peralatan sekolah dan kebutuhan sehari-hari/sembako kim dharmawangsa kalibendo-jainul abidin	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Terkait kebutuhan sembako dapat segera berkoordinasi dengan posko logistik dikecamatan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	2/8/2022		1	
32	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Moh Nur Hasan/Sumberwuluh Kec.Candipuro	rumahnya tenggelam	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
33	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Bambang Adi Siswoyo/Supiturang Kec.Pronojowo	rumahnya tenggelam	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
34	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Windayani Dwi Jayanti/Sumberwuluh Kec.Candipuro	1. sudah mendapat sembako 2. sudah mendapat obat-obatan 3. pernah mendapat uang dari donatur tapi tidak menentu 4. pernah mendapat susu formula kim desa sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
35	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Arsyafa Khansa/Sumberwuluh Kec.Candipuro	1. pernah mendapatkan bantuan alat sekolah (tas, buku, dan sepatu) 2. mendapat snack dan susu tapi tidak menentu kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
36	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Sarmi/Sumberwuluh Kec.Candipuro	1. mendapat bantuan sembako 2. sudah mendapatkan alat sholat 3. sudah mendapatkan selimut kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
37	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Asmad/Sumberwuluh Kec.Candipuro	1. sudah mendapatkan sembako 2. sudah mendapatkan uang dari donatur tapi tidak tentu 3. sudah mendapatkan alat mandi dan tukar kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	2/8/2022		1	
38	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Halima/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sudah mendapatkan : 1. sembako 2. pakaian dan selimut 3. alat mandi 4. uang dari donatur kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
39	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Muhammad Sugianto/Sumberwuluh Kec.Candipuro	pindah ke huntara	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
40	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Masro'il/Sumberwuluh Kec.Candipuro	ngontrak rumah agar lebih privasi	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
41	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Mohammad Ali/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sudah mendapatkan : 1. sembako 2. beberapa pakaian, alat sholat dan selimut 3. uang dari donatur tapi tidak tentu kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
42	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Imam Samporno/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan berupa sembako layak konsumsi dan mencukupi.keluhan setelah bencana ini kehilangan pekerjaan	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
43	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Siti Juma'idah/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sudah mendapatkan : 1. sembako 2. pempep dewasa 3. uang dari donatur 4. beberapa pakaian kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
44	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Muzamil/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sudah mendapatkan : 1. sembako 2. uang dari donatur 3. alat sholat dan beberapa pakaian kim sumberwuluh nama pewawancara saiful bahri	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
45	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Misrani/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sudah mendapatkan: 1. sembako 2. uang dari donatur 3. tikar dan beberapa pakaian 4. alat mamdi	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
46	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Serep/Sumberwuluh Kec.Candipuro	sudah mendapatkan : 1. sembako 2. uang dari donatur 3. alat mandi	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
47	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Gidin/Sumberwuluh Kec.Candipuro	bantuanyg di terima layak kosumsi dan mencukupi.keluhan paska bencana ekonomi terhambat	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
48	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Misdin/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako layak kosumsi .keluhan paska bencana susah mencari pekerjaan hasil tani berkurang	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
49	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Anggun/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako layak kosumsi.keluhan keuangan nihil gara gara suami saya kehilangan pekerjaan	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
50	22 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Taufiq Walhidayat/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako yg layak kosumsi.keluhan memerlukan pekerjaan tetap untuk kebutuhan hidup	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
51	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Tugimin/Supiturang Kec.Pronojiwo	assalamu'alaikum, saya selaku pngungsi kepingin ada pkerjaan biar saya tidak jenuh di posoko pengungsian. trimakasih	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
52	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Tayip/Sumberwuluh Kec.Candipuro	assalamu'alaikum. mohon maaf sebelumnya, rumah saya tenggelam dan tidak bisa diselamatkan lagi kami mohon agar segera memindahkan kami ke huntara atau kontrakan sementara	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
53	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Jumadi/Sumberwuluh Kec.Candipuro	assalamu'alaikum. mohon maaf sebelumnya, rumah saya tenggelam dan tidak bisa diselamatkan lagi kami mohon agar segera memindahkan kami ke huntara atau kontrakan sementara dan ingin mendapatkan pekerjaan biar gak jenuh dan untuk kehidupan selanjutnya di keluarga saya. trimakasih	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
54	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Muhammad Ipung/Sumberwuluh Kec.Candipuro	rumah tenggelam di kamar kajang	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
55	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Achmad Robei/Sumberwuluh Kec.Candipuro	rumah tenggelam di kamar kajang	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
56	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Imam Samporno/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako layak konsumsi dan mencukupi.keluhan kehilangan pekerjaan mencari pasir	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
57	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Tuminah/Sumberwuluh Kec.Candipuro	bantuan uang yg kurang mencukupi.keluhan ekonomi berkurang karena hasil panen terkena abu fulkanik	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
58	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Busadi/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako layak konsumsi,mencukupi.keluhan kebutuhan minyak kurang ,karena harga minyak mahal	Berdasarkan pernyataan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan akan segera dikoordinasikan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
59	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Gidin/Sumberwuluh Kec.Candipuro	bantuan yv di terima sembako layak kosumsi dan mencukupi.keluhan pasca bencana pemasukan ekonomi berkurang	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
60	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Misdin/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan uang kurang mencukupi.keluhan ekonomi berkurang karena hasil tani terkena abu fulkanik99	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait adanya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
61	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Muslimin/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako layak kosumsi dan mencukupi.keluhan pasca bencana kehilangan pekerjaan,penambang pasir	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait adanya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
62	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Anggun Malasari/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako layak kosumsi dan mencukupi.keluhan pasca bencana keuangan nihil,karena pekerjaan suami penambang pasir	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
63	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Taufiq Walhidayat/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan uang yg tidak mencukupi.keluhan butuh pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
64	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Sutinah/Sumberwuluh Kec.Candipuro	menerima bantuan sembako yg layak kisumsi.dan mencukupi.keluhan.mohon perhatin untuk relawan yg ada di sumberwuluh	Berdasarkan pengaduan saudara kami ucapkan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
65	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Achmad Fauzen/Supiturang Kec.Pronojiwo	ingin segera mendapatkan pekerjaan yang layak sehingga bisa memenuhi kebutuhan keluarga	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait adanya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
66	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Agung Setiawan/Supiturang Kec.Pronojiwo	ingin mempunyai pekerjaan yang layak	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
67	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Yahya Hari/Sumber Wuluh Kec.Candipuro	ingin mempunyai pekerjaan yang layak	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
68	23 Januari 2022	laporlumajangkab.go.id	Rizal Efendi/Sumberwuluh Kec.Candipuro	ingin mendapat pekerjaan yang layak sehingga bisa mencukupi kehidupan rumah tangga	Berdasarkan informasi yang saudara sampaikan terkait perlunya lapangan pekerjaan akan segera dikoordinasikan untuk penanganan lebih lanjut. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih.	1/26/2022		1	
69	01 Maret 2022	laporlumajangkab.go.id	Mochammad Aldi/Jatiroto Kec.Jatiroto	mau tanya nama saya di atas tersebut apakah nama orang yg mendapatkan banso? misalkan benar, selama ini saya tidak mendapatkan bantuan sedikitpun dari pemerintah. dan perangkat desa saya pun tidak memberitahukan bahwasanya saya mendapatkan bansos daru pemerintah. setelah saya cek di hp ada nama saya seperti foto yang saya kirim. mohon infonya pak saya rakyat kecil biasa yg tak punya apa2 terimakasih. kalau memang nama saya sebagai penerima bansos mohon bimbingan dan arahnya. agar bantuan segera di cairkan kepada saya yg sangat membutuhkan.	Berdasarkan pertanyaan saudara berikut dapat disampaikan : 1. Terkait keterangan Bapak sebagai penerima PKH bisa langsung menghubungi Pendamping PKH di wilayah Bapak atau di Kecamatan untuk mendapat penjelasan lebih lanjut terkait PKH dan jika dirasa kurang jelas bisa ke Dinas Sosial untuk memperoleh penjelasan lebih lanjut. 2. Terkait keterangan Bapak sebagai penerima PBI (Penerima Bantuan Iuran) / Kartu KIS ,mohon ditunggu sampai dengan kartu dicetak dan dibagikan oleh BPJS Kesehatan melalui ekspedisi atau melalui Desa dan Kecamatan, dlm masa menunggu kartu KIS dicetak, jika kondisi darurat/sakit bisa langsung menuju BPJS Kesehatan untuk cetak kartu dgn membawa KK dan KTP. Demikian yang dapat kami sampaikan, sekian dan terima kasih	3/2/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
70	02 Maret 2022	SP4N-LAPOR	628239127xxxx	Belum Mendapat Bantuan Api belum pernah mendapatkan bantuan sama sekali nik 35080352212010006 atas nama lili safitrikemensos nama saya rendi dari lumajang jatim kecamatan pasrujambe dusun jabon rt02 rw05 saya mau bertanya saya cek di cek bansos nama istri saya muncul tapi belum pernah mendapatkan bantuan sama sekali nik 3508035212010006 atas nama lili safitrikemensos nama saya rendi dari lumajang jatim kecamatan pasrujambe dusun jabon rt02 rw05 saya mau bertanya saya cek di cek bansos nama istri saya muncul t	Berdasarkan laporan yang disampaikan setelah kami lakukan pengecekan NIK atas nama Lili Safitri telah terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dan yang bersangkutan tercatat sebagai Peserta Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan (PBI-JKN). Apabila penjelasan kami dirasa kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja dengan membawa KTP dan KK yang dimiliki untuk dilakukan pengecekan data oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	3/9/2022		1	
71	10 Maret 2022	laporlumajangkab.go.id	Siti Zulaikhah/Nguter Kec.Pasirian	assalamualaikum pak bu saya mau tanya.. saya kan dapat kartu kks bulan desember kemarin.. itu kartu kks sembako saja apa sama kartu kks pkh . caranya supaya terdaftar kartu pkh gimana pak bu.. sebelumnya terima kasih	walaikumsalam wr. wb terkait pertanyaan saudara untuk mengetahui kartu yang diterima merupakan KKS sembako atau PKH silahkan datang ke Dinas sosial dengan membawa KKS & KTP kemudian akan kami cross check dengan data yang ada. Jika KKS tersebut kartu sembako dan yang bersangkutan menginginkan dan layak mendapat bantuan PKH dapat mengusulkan bantuan PKH melalui desa asal dalam keluarga tersebut selama terdapat salah satu komponen yang merupakan syarat kepesertaan PKH. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	3/13/2022		1	
72	11 Maret 2022	laporlumajangkab.go.id	Siti Zulaikhah/Nguter Kec.Pasirian	assalamualaikum pak bu. saya mau tanya .. saya kan dapat kartu kks bulan desember kemarin..itu kartu kks sembako apa sama kartu pkh.. kalau mau daftar kartu pkh gimana caranya pak. sebelumnya terima kasih	walaikumsalam wr. wb terkait pertanyaan saudara untuk mengetahui kartu yang diterima merupakan KKS sembako atau PKH silahkan datang ke Dinas sosial dengan membawa KKS & KTP kemudian akan kami cross check dengan data yang ada. Jika KKS tersebut kartu sembako dan yang bersangkutan menginginkan dan layak mendapat bantuan PKH dapat mengusulkan bantuan PKH melalui desa asal dalam keluarga tersebut selama terdapat salah satu komponen yang merupakan syarat kepesertaan PKH. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	3/14/2022		1	
73	27 Maret 2022	SP4N-LAPOR	Puput Septiya Sari	Kartu Indonesia Pintar Selamat sore bapak/ ibu dinas sosial di tempat saya mau bertanya saya kan daftar kip kuliah tahun ini. tahun kemarin saya baru lulus sma di kabupaten lumajang tapi alamat saya di kabupaten malang, waktu saya di sma saya selalu dapat uang kip dan sudah mempunyai kip setelah saya daftar di kip kuliah nomor kip saya kok gak bisa muncul ya, apa saya harus mengurus ke dinas sosial lagi atau gimana?	terkait KIP Kuliah pendaftaran dilakukan secara online, sedangkan kaitannya dengan Dinas Sosial sebatas Cross Check yang bersangkutan masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial atau tidak serta dapat diakses langsung melalui https://dtk.kemensos.go.id	3/31/2022			

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
74	30 Maret 2022	laporlumajangkab.go.id	Suhartono/Sumberjati Kec.Tempeh	saya bekerja sebagai buruh pabrik dan mempunyai anak masih smp dan balita,,gaji saya sbg buruh tidak mencukupi untuk biaya sekolah smpn dan kebutuhan susu anak balita saya,, padahal saya termasuk keluarga tidak mampu tp knp tidak dpt bantuan pkh dan bpnt,,saya sudah mendaftar ke aparat desa tp seperti nya tidak ada respon dan sudah daftar online aplikasi bansos tp belum direspon,,tp yg dapat bantuan pkh dan bpnt di desa saya malahan orang kaya yg punya banyak sawah dan mobil dan rumahnya bagus ,,mohon untuk di cek kembali,, supaya tidak salah sasaran,, terimakasih	terkait pertanyaan saudara berikut dapat disampaikan Dinas Sosial akan melakukan tindak lanjut ke lokasi rumah saudara. Guna mengetahui kondisi dilapangan serta akan dilakukan wawancara lebih lanjut terkait permasalahan tersebut. Demikian yang dapat disampaikan, sekian dan terima kasih.	3/31/2022		1	
75	03 April 2022	laporlumajangkab.go.id	Rudi Herwanto/Sememu Kec.Pasirian	dari semua anggota keluarga yang sudah masuk di kk cuma anak saya yang pertama yang belum dapat kartu kis bpjs dari pemerintah. saya mau tanya cara mendapatkan kartu kis bpjs dari pemerintah untuk saya yang pertama terimah kasih	Terkait pengaduan untuk mengajukan sebagai penerima KIS PBID. Silakan datang ke kantor kami dengan membawa persyaratan berupa : SKTM dari desa mengetahui Camat Fotocopy Kartu Keluarga Fotocopy KTP atau akta kelahiran Fotocopy kartu KIS anggota keluarga yang sudah memiliki	4/8/2022		1	
76	12 April 2022	laporlumajangkab.go.id	Khusnifah/Sentul Kec.Sumbersuko	nama saya terdaftar di dalam dtks sebagai penerima bpnt. tapi pada tahun 2022 kenapa bantuan saya tidak cair. dari bulan januari 2022 sampai sekarang april 2022	Terkait pertanyaan saudara untu bantuan BPNT bulan Januari penyaluran melalui POS dan data telah disampaikan ke PT POS dari kementerian untuk lebih jelas dibas datang ke Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja petugas pelayanan kami siap membantu. Demikian yang dapat disampaikan, sekian dan terima kasih	4/14/2022		1	
77	17 April 2022	laporlumajangkab.go.id	Khusnifah/Sentul Kec.Sumbersuko	saya menerima bpnt terakhir pada desember 2021. di awal tahun 2022 saya tidak lagi menerima bpnt, katanya karena nama di ktp dan kk tidak sama. beda satu huruf. apakah itu tandanya bantuan saya di hapus? atau apa bisa pengajuan ulang terkait kesalahan nama yg tidak padu?	terkait pertanyaan saudara silahkan datang ke Kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada saat jam kerja dengan membawa KTP dan Kartu Keluarga serta Kartu KKS untuk dapat di cek oleh petugas kami siap membantu permasalahan saudara. Demikian yang dapat kami sampaikan sekian dan terima kasih	4/19/2022		1	
78	13 Mei 2022	laporlumajangkab.go.id	Rudi Herwanto/Sememu Kec.Pasirian	mau tanya perihal cara mendapatkan kartu kip untuk anak yang masih sekolah di tingkat sd/mi	terkait pertanyaan saudara terkait pengajuan Kartu Indonesia Pintar dapat melalui operator Dapodik pada sekolah masing-masing. Dinas Sosial P3A bertugas memeriksa apakah yang bersangkutan telah masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dengan membawa Kartu Keluarga dan KTP/KIA yang bersangkutan. Untuk penjelasan lebih lanjut dapat datang ke kantor Dinas Sosial P3A pada jam kerja. Demikian yang dapat disampaikan, sekian dan terima kasih	5/18/2022		1	
79	24 Mei 2022	laporlumajangkab.go.id	Noviyanti/Selokgon dang Kec.Sukodono	selamat siang pak/bu, mau tanya tentang pkh/bpnt. nama dan nik di cek lewat link di hp ada nama penerima manfaat. sedangkan kenyataannya belum dapat sama sekali/cuma sekali dapat. itu kejelasannya gmna ya pak/bu ????????	Terkait pertanyaan saudara silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja dengan membawa KTP, KK dan kartu KKS yang dimiliki untuk dilakukan pengecekan data oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	5/25/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
80	30 Agustus 2022	SP4N-LAPOR	Lukman Nurhakim	Nama Terdaftar Sebagai Penerima Bantuan Sosial Padahal Tidak Menerima Bantuan Halo admin saya atas nama lukman nur hakim, nik 3508030107990060. saya minta tolong untuk memperbaharui data saya di update, karna saya tidak pernah mendapat bantuan apapun dari pemerintah dan saya ingin mendaftar kartu prakerja, namun tidak bisa gabung gelombang atau tidak lolos karena alasannya nik terdaftar di kementerian sosial. terima kasih	Berdasarkan laporan yang disampaikan setelah kami dilakukan pengecekan NIK yang saudara Lukman Nur Hakim belum terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Oleh karena itu, silahkan memproses pengusulan nama saudara dalam DTKS terlebih dahulu melalui operator desa tempat tinggal saudara. Apabila penjelasan kami dirasa kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja dengan membawa KTP dan KK yang dimiliki untuk dilakukan pengecekan data oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	9/8/2022		1	
81	08 September 2022	SP4N-LAPOR	Anonim	Bansos Bpnt Tidak Cair Saya mau melaporkan tentang bansos bpnt ibu saya kenapa sudah tidak cair sejak oktober 2021. atas nama khusnifa.	Berdasarkan laporan yang disampaikan tidak menyebutkan NIK sehingga kami tidak dapat dilakukan pengecekan oleh operator kami. Oleh karena itu, silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja dengan membawa KTP, KK dan kartu KKS yang dimiliki untuk dilakukan pengecekan data oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	9/8/2022		1	
82	08 September 2022	laporlumajangkab.go.id	Hendrik Susanto/Sumbermujur Kec.Candipuro	kepada dinas sosial lumajang, saya hendrik susanto mewakili kluarga saya,bahwasannya selama ini kami belum pernah mendapatkan bantuan pemerintah,entah yang berupa sembako ataupun uang.mohon untuk membantu mendata ulang. demikian pernyataan ini saya buat dengan sejujur jujurnya dan dapat saya pertanggung jawabkan.trima kasih	Terkait pertanyaan saudara apakah anggota keluarga telah terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Apabila belum silahkan memproses pengusulan nama saudara dalam DTKS terlebih dahulu melalui operator desa tempat tinggal saudara. Apabila penjelasan kami dirasa kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja dengan membawa KTP dan KK yang dimiliki untuk dilakukan pengecekan data oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	9/10/2022		1	
83	15 September 2022	laporlumajangkab.go.id	Winartin/ Kalipepe Kec.Yosowilangun	assalamualaikum.... saya seorang janda 2 anak. saya rumah tidak punya. pekerjaan tidak menentu hidup diperataun yang saya tanyakan tentang bantuan bantuan dari pemerintah contohnya blt itu sebenarnya diberikan kepada orang2 yang bagaimana? soalnya saya belum pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah. saya mohon kebijaksanaanya memberikan bantuan pada orang yang tepat. saya hanya mengutarakan isi hati saya sebagai janda berjuang sendiri demi anak2 nya. sekian terimakasih.	Terkait pertanyaan saudara apakah anggota keluarga telah terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Apabila belum silahkan memproses pengusulan nama saudara dalam DTKS terlebih dahulu melalui operator desa tempat tinggal saudara. Apabila penjelasan kami dirasa kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja dengan membawa KTP dan KK yang dimiliki untuk dilakukan pengecekan data oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih	9/16/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET
							INFO	ADUAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
84	15 September 2022	SP4N-LAPOR	Suminah	<p>Bantuan Pangan Non Tunai Selamat siang kabupaten : lumajang, kecamatan : lumajang, kelurahan/desa : kepuharjo, dusun kepuh saya suminah 3508107006650027,bantuan pangan non tunai saya tidak kelaur sejak bulan april 2018 dengan nomor kartu keluarga sejahtera 1946902921091841, padahal saya orang tidak mampu/miskin dengan kondisi tubuh saya yang penyandang disabilitas di bagian kaki sehingga saya tidak dapat berjalan/bekerja dan umur saya sudah tua/lansia yakni 57 tahun. saya sudah mengurus ke kantor desa akan tetapi pihak desa tidak dapat menjelaskannya.</p> <p>mohon bantuanya dan di tindak lanjuti.</p> <p>terima kasih</p>	<p>Berdasarkan laporan yang disampaikan setelah kami dilakukan pengecekan NIK yang saudara telah ada dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Namun, yang bersangkutan bukan lagi penerima BPNT. Oleh karena it, jika yang bersangkutan ingin mendapatkan bantuan sosial silahkan mengajukan usulan melalui operator desa wilayah tempat tinggal saudara dengan membawa KTP dan Kartu Keluarga. Apabila penjelasan kami dirasa kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak pada jam kerja untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut oleh operator kami. Demikian yang dapat disampaikan sekian dan terima kasih</p>	9/16/2022		1	
85	21 September 2023	SP4N-LAPOR	Anonim	<p>Blt Bbm Di desa pandanarum, kecamatan tempeh, kabupaten lumajang blt bbm yang diberikan oleh pihak desa sebesar rp.500.000, saya diberitahu salah satu warga yang mendapat blt tersebut, setahu saya setelah membaca berita yang ada blt bbm sebesar rp.600.000 jadi tolong ditindak lanjuti jika hal ini merupakan pungli</p>	<p>Berdasarkan pertanyaan saudara berikut dapat disampaikan bahwa bantuan BLT BBM yg diberikan kepada masyarakat melalui POS di bulan September adalah bantuan BLT BBM bagian bulan September-Oktober, dengan nilai yang diterima Rp.150.000/bln, sehingga KPM memperoleh Rp. 300.000. Ditambah dengan bantuan BPNT bulan September Rp.200.000,-. Sehingga total bantuan yang diterima oleh KPM Rp.300.000 + Rp. 200.000 = Rp. 500.000,-. Jika perlu penjelasan lebih lanjut silahkan datang ke kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan dan Perlindungan Anak pada jam kerja. Demikian yang dapat disampaikan, sekian dan terima kasih.</p>	9/28/2022		1	
86	08 Oktober 2022	SP4N-LAPOR	Unggul Pangestu Pangulu	<p>Lapor Nama Terdaftar Dikementrian Sosial Padahal Tidak Terdaftar Di Kemensos Halo admin saya unggul pangestu pangulu, saya minta tolong untuk memperbaharui data saya diupdate, karna saya tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah ,tapi nik terdaftar sebagai penerima bantuan. dan saya ingin mendaftar kartu prakerja namun tidak bisa gabung/tidak lolos ,karena alasan nik terdaftar kemensos. terima kasih</p>	<p>Terkait pertanyaan saudara dapat kami jelaskan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Setelah kami cross check atas nama Unggul Pangestu telah terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) serta tercatat sebagai penerima PBI-JKN. 2. Dalam kartu keluarga saudara yaitu atas nama Saniyem selaku Kepala Keluarga telah mendapatkan bantuan BPNT yang mana penerimaan bantuan berbasis Kartu Keluarga. 3. Dikarenakan dalam 1 Kartu Keluarga telah menerima bantuan sehingga atas nama Unggul Pangestu tidak dapat mengajukan Prakerja sebab telah terdafar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). <p>Apabila perlu penjelasan lebih lanjut dapat datang ke Dinsos P3A pada jam kerja. Demikian yang dapat kami sampaikan, sekian dan terima kasih</p>	10/11/2022		1	

NO	TANGGAL	SUMBER PENGADUAN	NAMA/ALAMAT	URAIAN PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI	TANGGAPAN	WAKTU MEMBALAS	JENIS		KET	
							INFO	ADUAN		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
87	03 November 2022	laporlumajangkab.go.id	Sherly Yushinta/ Nogosari Kec.Rowokangkun g	hallo selamat malam saya sherly yushinta yang bekerja di pabrik rokok yang dimana saya tidak mendapatkan blt cukai tembakau atau dbhcht di karnakan saya bekerja di pabrik rokok wilayah jawa tengah kota klaten sementara ktp saya ktp jawa timur...jadi saya tidak dapat blt cukai tembakau disini saya mohon kiranya bapak atau ibu untuk menindak lanjuti hal ini supaya saya juga dapat hak saya juga sebagai pegawai rokok.terima kasih	Terkait pengaduan yang saudara sampaikan berikut dapat kami jelaskan bahwa akan kami koordinasikan terlebih dahulu dikarenakan kouta penerima telah terakomodir bagi masyarakat yang berhak yaitu mereka yang bekerja dan bertempat tinggal di Kabupaten Lumajang. Demikian yang dapat kami sampaikan, sekian dan terima kasih.	11/7/2022		1		
88	15 Desember 2022	SP4N-LAPOR	Nina mariana	Bantuan Bansos Kks Tidak Bisa Dicairkan Bantuan berupa kks sudah 3x tidak cair dikarenakan keterangan bantuan gagal disalurkan	terkait pertanyaan saudara untuk segera menghubungi operator DTKS yang ada didesa saudara dengan membawa Kartu Keluarga, KTP dan foto rumah agar dapat diusulkan ulang sebagai penerima bantuan BPNT. Apabila ada yang kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinsos P3A Lumajang pada jam kerja petugas kami siap melayani. Demikian yang dapat kami sampaikan sekian dan terima kasih.	12/20/2022		1		
89	20 Desember 2022	SP4N-LAPOR	Putra lumajang	Tentang Bantuan Pkh Pak saya mau tanya gimana agar saya dapat bantuan pkh,saya mempunyai 2 anak,satu balita satunya sekolah smp,saya sdh bbrp kali mengajukan bantuan lewat desa dan aplikasi cek bansos sdh hampir 5 bulanan tp tdk ad tanggapan dari dinsos.sekeluarga sdh masuk dtks cuma anak saya yg balita saja yg belum masuk dtks	terkait pertanyaan saudara untuk anggota keluarga yang belum masuk DTKS segera menghubungi operator DTKS yang ada didesa saudara dengan membawa Kartu Keluarga. Apabila ada yang kurang jelas silahkan datang ke kantor Dinsos P3A Lumajang pada jam kerja petugas kami siap melayani. Demikian yang dapat kami sampaikan sekian dan terima kasih.	12/29/2022		1		
TOTAL								1	88	

Catatan :

* laporlumajangkab.go.id
* SP4N-LAPOR

80
9

